

Een Lamp Ophangen voor €75: Wat er achter 65Klusser zit

J. Konstapel, Constable Research, Leiden — 20 oktober 2026

Versie 1.0

© 2026 J. Konstapel, Constable Research, Leiden. All rights reserved.

Quotation with attribution is permitted; reproduction of the whole requires written permission.

Op 20 oktober 2026 meldde Sleutelstad dat 65Klusser ook in Leiden en omgeving begint. Het concept is eenvoudig. Gepensioneerde vakmensen doen kleine klussen bij mensen thuis: een lamp ophangen, een kast in elkaar zetten, een beugel in de douche, een klemmende deur.

Dat voorziet in een echte behoefte. Er blijven in veel huizen klussen liggen. Er zijn veel 65-plussers met handen en ervaring die niet stil willen zitten.

Deze blog zoekt uit wat er achter de dienst zit, waar het geld blijft en welke alternatieven er zijn. Daarna volgt een vergelijking met een heel andere vorm: de MAZE-Bank, een kring waarin daden worden geboekt in plaats van euro's.

Alle getallen zijn nagerekend. Wat niet gevonden is, staat er als open bij.

Hoe 65Klusser werkt

De dienst werkt in vier stappen.

1. De klant belt of vult een formulier in.
2. Een werknemer komt kijken en bespreekt de klus.
3. De klant krijgt een prijsopgave op basis van €75 per uur, inclusief btw. Bij een goed af te bakenen klus kan dat een vaste prijs zijn.
4. Na akkoord krijgt de klant naam en foto van de klusser, per mail of WhatsApp. De klusser komt, doet de klus, en de klant betaalt achteraf.

De klussers hebben een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Ze zijn persoonlijk gescreend en verzekerd. Ze komen uit de eigen regio.

De dienst is actief in Haaglanden, Leiden, Rotterdam en het Groene Hart. Daarnaast zijn er lijnen voor VvE's, horeca en bedrijven.

Wie erachter zit

65Klusser is een handelsnaam. De drager is O. den Hoed Beheer B.V. in Voorburg.

Volgens het handelsregister is die B.V. in maart 2017 opgericht als advies- en consultancyholding, met één werkzame persoon. Dezelfde B.V. voert nog twee handelsnamen: "Digital Nomad Recruiters" en "IntelliFox".

Die eerste handelsnaam staat als pagina op de site van het recruitmentbureau 24People. Onno den Hoed is volgens een openbaar profiel sinds 2012 directeur-eigenaar van 24People en sinds 2020 medeoprichter van OnJobs. Hij sprak in september 2026 in de lokale media namens 65Klusser.

In de eerste berichten, uit december 2025, heet Gert Barnhoorn (68) de oprichter. Hij vertelde toen op Radio 5 en Den Haag FM over het ontstaan. Hoe Barnhoorn en den Hoed zich tot elkaar verhouden, staat in geen enkele gevonden bron.

De dienst is jong. Begin december 2025 draaide hij "een paar weken", met zes klussers en ongeveer twintig klanten. Dat waren vooral alleenstaande

vrouwen. Flyers in de bus werkten; reclame op sociale media niet. Nu noemt de site ongeveer twintig plaatsen en zeven klusserprofielen.

Het is geen franchise. Uitbreiding loopt via regiopartners “zonder franchisefee”. Die werken ongeveer zestien uur per week voor indicatief €1.700 tot €4.000 per maand.

Waar de €75 heen gaat

De rekensom is kort.

- €75 inclusief btw is $75 / 1,21 = \text{€}61,98$ exclusief btw.
- Er gaat **€13,02** btw naar de fiscus.
- De klusser krijgt volgens de wervingspagina **€35 bruto per uur**, “all-in”.
- Er blijft $61,98 - 35 = \text{€}26,98$ per uur voor de B.V. Dat is **43,5%** van de omzet exclusief btw.

Dat laatste getal is een bovengrens. De werkopname is gratis voor de klant. Er zijn volgens de site geen voorrijkosten. Werkgeverslasten, verzekering en werving gaan er nog af.

Twee punten zijn onduidelijk.

- **Voorrijkosten.** De site zegt “geen voorrijkosten”. Sleutelstad schrijft “exclusief voorrijkosten”, zonder bedrag. Parkeerkosten komen in elk geval apart.
- **Contractvorm.** Of de klusser zzp’er is, oproepkracht of via een payrollbedrijf werkt, staat nergens.

Ook de regiopartner is na te rekenen. Zestien uur per week is $16 \times 52 / 12 = 69,3$ uur per maand. Dat geeft €24,52 tot €57,69 per uur. Voor €4.000 per maand zijn bij de volle marge van €26,98 ongeveer 148 klusseruren per maand nodig.

Wat de dienst goed doet

Het model lost drie dingen tegelijk op.

Werk voor ouderen met vakmanschap. Veel gepensioneerde timmerlieden, schilders en monteurs willen nog iets doen. Een paar uur per week is genoeg. €35 bruto per uur is een redelijk bedrag voor een bijbaan na de AOW-leeftijd.

Vertrouwen voor wie alleen woont. De eerste klanten waren vooral alleenstaande vrouwen. Voor hen telt het om te weten wie er aanbelt. VOG, screening en een foto vooraf geven dat.

De kleine klus wordt gedaan. Een gewone aannemer komt niet voor een gordijnrail. Zo’n klus blijft vaak jaren liggen.

Dat is de kern van het succes. De prijs is de prijs van die zekerheid.

De alternatieven

Voor dezelfde behoefte bestaat veel. De verschillen zitten vooral in wie het werk doet en voor wie het bedoeld is. Hieronder een klus van twee uur, nagerekend.

Alternatief	Regio	Twee uur	Wie doet het	Voor wie
HipHelpt	Leiden, Oegstgeest	€0	vrijwilliger	geen netwerk én weinig geld; tot ca. 2 uur
Welzijnswartier, klussendienst	Katwijk	€10	vrijwilliger	senioren

WOEJ	Leidschendam-Voorburg	€12,50	vrijwilliger	inwoners
Radius, klussen in huis	Leiden, Oegstgeest	€60 + materiaal	welzijnsorganisatie	ouderen, mensen met een beperking
Hups, met ANBO-PCOB-korting	landelijk	€96,95	klushulp via platform	leden
Klusup	landelijk	vanaf €110	zelfstandige, ook gepensioneerden	iedereen
De Klusbakfiets	o.a. Den Haag	€117,37	vakman	iedereen
Hups, standaard	landelijk	€121,95	klushulp via platform	iedereen
Zoofy	landelijk	vanaf €130	vakman via platform	iedereen
65Klusser	Haaglanden, Leiden, Rotterdam, Groene Hart	€150	65+-vakman	iedereen
GAMMA Klusservice	landelijk	€154,95	vakman via Zoofy	iedereen

Toelichting bij de rekensom:

- Hups: gemiddeld €41 per uur, minimaal twee uur, plus een eenmalige matchingsfee van €39,95. Voor ANBO-PCOB-leden is die fee €14,95.
- De Klusbakfiets: €48,50 exclusief btw, dus €58,69 inclusief btw.
- GAMMA: €65 per uur plus €24,95 servicekosten.

Er is meer, maar zonder vergelijkbaar uurtarief:

- **Altijd Voorhanden** werkt met klussers van 45+ in Leiden, Leiderdorp en Den Haag. Voorrijkosten in de regio zijn inbegrepen; het uurtarief staat niet op de site.
- **Stichting Present** (Leiden, Den Haag, Gouda, Woerden) zet groepen vrijwilligers in, via een hulpverlener.
- **Burenhulp van Servicepunt XL** in Den Haag heeft meer dan 250 vrijwilligers.
- **Gilde Zoetermeer** rekent €5 per uur voor minima.
- **Het Bruisnest Gouda** begint bij €5 per uur.
- **Incluzio Rotterdam** is gratis, plus materiaal.
- **Werkspot** is gratis voor de klant; de vakman betaalt €3 tot €75 per lead. Het markttarief daar is €35 tot €50 per uur.
- **Repair Café Leiden** repareert wat mensen meebrengen, maar komt niet aan huis.

Wat ontbreekt, is ook informatief:

- Een tijdbank in Leiden is niet gevonden. De Time Bank Den Haag toont als laatste datum 2018.
- Mens voor Elkaar in Voorschoten is per 1 augustus 2026 gestopt.
- Een coöperatie die klussen tussen burens regelt, bestaat in de regio niet. De voorbeelden liggen in Zeist, Utrecht en Amsterdam.

Het patroon is helder:

- Wie weinig geld en geen netwerk heeft, kan bij een welzijnsorganisatie terecht.
- Wie geld heeft, kan kiezen uit platforms en bureaus.
- Daartussen zit een grote groep. Die heeft wat geld en een klein netwerk. Voor die groep is 65Klusser gemaakt.

Wat de keten kost

Het visnet helpt om te zien wat hier gebeurt. Mensen zijn knopen. Een klus is een maas die tussen twee knopen sluit: iemand helpt iemand.

Bij 65Klusser loopt die maas niet rechtstreeks. Ze loopt via een keten van rollen:

- klant;
- bureau;
- werkopnemer;
- klusser.

Er zijn vijf stappen, met drie tot vier geldoverdrachten:

- van klant naar B.V.;
- van B.V. naar klusser;
- btw naar de fiscus;
- eventueel loonheffing.

Elke schakel voegt iets toe: werving, inschatting, zekerheid. Elke schakel kost ook iets. Van de €61,98 die exclusief btw binnenkomt, bereikt €35 de man of vrouw die het werk doet.

De klant en de klusser wonen vaak een paar straten van elkaar. Ze leren elkaar kennen. Bij de volgende klus belt de klant toch weer het bureau. De maas sluit, maar niet tussen hen. Ze sluit via de keten.

Dat is geen verwijt aan de dienst. Het is hoe vrijwel elke dienst in de euro-economie werkt. Een overdracht kost geld. Wereldwijd kost een geldoverdracht naar familie in het buitenland nog altijd ongeveer zes procent van het bedrag.

De vergelijking: de MAZE-Bank

De MAZE-Bank is een vorm waarin burens hun onderlinge hulp boeken zonder geld. Hij is beschreven op constable.blog en draait op maze.swarp.nl/bank.

Volgens de bronnen werkt hij zo:

- **Boeking.** Iemand noteert een daad in één zin: wie deed wat voor wie, en wanneer.
- **Tegentekening.** De daad telt pas als de ontvanger tegentekent met een tik op “klopt”. Daarvoor is geen account nodig.
- **Stand.** Per relatie is de stand -1 , 0 of $+1$. Die volgt uit de bevestigde daden en wordt nergens als saldo bewaard.
- **Verval.** Een open stand vervalt naar nul en wordt een gift aan de kring. Er is geen rente. De vervalsnelheid stelt de kring zelf vast.
- **Geld.** Binnen de kring gaat geen geld rond. Euro's bestaan alleen aan de rand, voor wat niet in daden kan, zoals materiaal. Dat geld staat bij een vergunninghouder, nooit bij een lid.
- **Bestuur.** De kring bestuurt zichzelf met consent. Een waarnemer leest de getallen en heeft geen macht.
- **Instap.** Wie wil beginnen, plakt een bestaand rooster of zorgschema in. Elke regel wordt met een klik bevestigd.

Een 65Klusser-klus ziet er in zo'n kring zo uit:

1. Iemand vraagt in de kring om hulp bij een gordijnrail.
2. Een handige buur zegt toe.
3. De buur hangt de rail op en noteert de daad.
4. De ander tikt “klopt”.

5. De rail zelf wordt in euro's gekocht, als grenspost.

Binnen de kring kost dat niets. Er is geen tussenpartij die een deel houdt. Verder is de relatie wederkerig. De klusser van vandaag kan over tien jaar zelf de hulp nodig hebben. Zijn bevestigde daden staan dan in de kroniek van de kring.

Wat de ene heeft en de andere niet

Het is een vergelijking, geen wedstrijd. Beide vormen dragen iets wat de andere mist.

65Klusser heeft:

- **Werving.** De dienst vindt klussers en brengt ze bij klanten.
- **Een vakinschatting vooraf.** De werkopnemer ziet wat een klus vraagt.
- **VOG en verzekering.** Dat geeft zekerheid voor wie een vreemde binnenlaat.
- **Een werkende praktijk.** Er komen echte klussers bij echte mensen.

De MAZE-Bank heeft:

- **Geen tussenpartij.** De waarde blijft tussen de twee mensen die de maas sluiten.
- **Een bewijs per daad.** De ontvanger bevestigt zelf wat er gedaan is.
- **Wederkerigheid.** Wie helpt, wordt later geholpen.
- **Bestuur door de betrokkenen,** met consent.
- **Vertrouwen via mensen.** Bestaande leden tekenen voor nieuwe leden, en borgen tekenen mee.

Daar staat de stand van zaken tegenover. Volgens de handleiding zijn de kern, de koppeling, het bestuursgereedschap en de reconciliatie gebouwd. De live pagina meldt nog "Nog geen daden" en "Nog geen coöperatieve jas". Het vooroverleg met de Belastingdienst is open. Wat een VOG en een verzekering in de kring vervangt, staat in geen bron.

Het concept rond de eenheid is ook verschoven. Op 8 september 2026 rekende een post nog met Seeds: tien per lid per week, 2 procent verval, een evenwicht van $10 / 0,02 = 500$. Een week later spreekt de handleiding van "geen geld, geen saldo — daden". Een veld $seeds=1$ bestaat nog als gewicht, niet als munt.

Waar ze elkaar raken

Het interessantste punt zit niet in het verschil. Het zit in de plek waar ze elkaar raken.

Een vaste klusser die steeds terugkomt bij dezelfde klant, is een afspraak die zich herhaalt. Juist zo'n afspraak gebruikt de MAZE-Bank als ingang: een rooster, een zorgschema, een vaste hulp.

65Klusser bouwt die relaties nu op, in twintig plaatsen. Er ontstaan knopen die elkaar kennen. Of de maas tussen hen ooit zonder bureau gaat sluiten, hangt af van wat zo'n kring niet heeft: werving, vakinschatting en de zekerheid die een VOG en een verzekering nu geven.

Wat er verdwijnt als dat lukt, is de marge. Wat er blijft, is de gepensioneerde vakman die een rail ophangt bij een buurvrouw drie straten verder. En de kans dat zij, of iemand anders in de kring, later iets terugdoet wat hij nodig heeft.

Wat open blijft

- De inhoud van de algemene voorwaarden van 65Klusser: aansprakelijkheid, betaaltermijn, annulering.
 - De contractvorm van de klussers.
 - De verhouding tussen Gert Barnhoorn en Onno den Hoed.
 - Of er voorrijkosten zijn, en hoeveel.
 - De uurtarieven van Altijd Voorhanden, Onze Klusvrouw en Hups in Leiden.
 - In de MAZE-Bank: wat een VOG en een verzekering vervangt, of een offerte een ingang kan zijn, en hoe de Belastingdienst een daad behandelt.
-

Referenties

Over 65Klusser

65Klusser — website. <https://www.65klusser.nl> *Waarom lezen?* De werkwijze in vier stappen, het tarief en de regio's, uit de eerste hand. *Leesadvies:* begin bij de veelgestelde vragen.

65Klusser — Word klusser. <https://www.65klusser.nl/word-klusser> *Waarom lezen?* Hier staat de vergoeding van €35 bruto all-in per uur. Dat is de enige bron voor de verdeling van de €75.

65Klusser — Regiopartner. <https://www.65klusser.nl/regiopartner> *Waarom lezen?* Het uitbreidingsmodel: zestien uur per week, indicatief €1.700–€4.000 per maand, zonder franchisefee.

65Klusser — In de media. <https://www.65klusser.nl/in-de-media> *Waarom lezen?* Het overzicht van radio, krant en lokale media, met de namen van wie er namens de dienst spreekt.

Seniorenjournaal, “65Klusser met businessmodel” (6-12-2025, op basis van het AD). <https://seniorenjournaal.nl/diensten/65klusser-met-businessmodel/> *Waarom lezen?* Het ontstaan, de eerste zes klussers, de klantengroep en waarom flyers beter werkten dan sociale media. *Leesadvies:* de beste korte bron over de begintijd.

Sleutelstad, “65Klusser biedt hulp bij kleine klussen in Leiden en omgeving” (20-10-2026). <https://sleutelstad.nl/2026/10/20/65klusser-biedt-hulp-bij-kleine-klussen-in-leiden-en-omgeving/> *Waarom lezen?* De aanleiding van deze blog, en de bron van de vermelding “exclusief voorrijkosten”.

Midvliet, “65-plusklussers blijven actief en helpen anderen met klussen” (30-9-2026). <https://midvliet.nl/podcasts/midvliet-actueel/34502-65-plusklussers-blijven-actief-en-helpen-anderen-met-klussen> *Waarom lezen?* Onno den Hoed over het idee dat het mes aan twee kanten snijdt.

Bedrijvenregister en Oozo — O. den Hoed Beheer B.V. https://www.bedrijvenregister.nl/zoekresultaten?q_source=bedrijven&q=68405472 en <https://www.oozo.nl/bedrijven/s-gravenhage/binckhorst/binckhorst/1449778/o-den-hoed-beheer-b-v> *Waarom lezen?* De handelsnamen, de activiteit en het oprichtingsjaar van de juridische drager.

24People — Digital Nomad Recruiters. <https://www.24people.nl/digital-nomad-recruiters/> *Waarom lezen?* De pagina die de B.V. verbindt met het recruitmentbureau.

Werkspot — reviews 65Klusser.

<https://www.werkspot.nl/profiel/65klusser/reviews> *Waarom lezen?* De enige openbare klantbeoordelingen die op te halen waren.

Over de alternatieven

Radius — Klussen in huis. <https://www.radiuswelzijn.nl/welzijn-thuis/klussen-in-huis/> *Waarom lezen?* Het Leidse welzijnsalternatief, met prijs en doelgroep. *Leesadvies:* eerste adres voor Leidenaren die op de prijs letten.

Voor Elkaar Leiden — HipHelpt. <https://www.voorelkaarleiden.nl/hiphelpt/> *Waarom lezen?* Gratis hulp, en de voorwaarden die bepalen wie daar terecht kan.

Welzijnskwartier — Klussendienst. <https://welzijnskwartier.nl/ondersteunende-diensten/klussendienst/> *Waarom lezen?* Katwijk laat zien wat een vrijwillige klusdienst voor €5 per uur kan.

WOEJ — Klussendienst. <https://www.woej.nl/themas/hulp-advies/klussendienst/> *Waarom lezen?* Hetzelfde voor Leidschendam-Voorburg, de thuisgemeente van 65Klusser.

Stichting Present. <https://stichtingpresent.nl/leiden/> *Waarom lezen?* Een landelijk netwerk dat groepen vrijwilligers aan hulpvragen koppelt, via hulpverleners.

Altijd Voorhanden — Werkwijze klusservice. <https://altijdvoorhanden.nl/werkwijze-klusservice/> *Waarom lezen?* De naaste commerciële tegenhanger, met klussers van 45+.

Leef3 — Hups klushulp. <https://leef3.nu/dienst/hups-klushulp/> *Waarom lezen?* De volledige prijsopbouw van Hups, inclusief matchingsfee en kilometervergoeding. *Leesadvies:* nuttig vóór elke vergelijking van platforms op hun “vanaf”-prijs.

Klusup — Klusjesman Leiden. <https://www.klusup.nl/klusjesman/leiden> *Waarom lezen?* Een platform waar gepensioneerden zich zelf als klusser kunnen aanmelden, zonder bureau ertussen.

GAMMA — Klusprofessional per uur. <https://www.gamma.nl/klusservice/klus-professional-per-uur> *Waarom lezen?* Het tarief van een bouwmarkt, als ijkpunt aan de bovenkant.

Werkspot — Prijs klusjesman per uur. <https://www.werkspot.nl/algemene-klussen/prijzen-kosten/klusjesman-prijs-per-uur> *Waarom lezen?* Het markttarief en, in de FAQ, wie er voor een lead betaalt.

Haags Steunsysteem — Verhuizen en klussen, opties voor hulp (15-9-2024). <https://haagssteunsysteem.nl/documents/d/haagssteunsysteem/verhuizen-klussen-opties-hulp-15-09-24-pdf?download=true> *Waarom lezen?* Een overzicht van alle Haagse klushulp op één blad. Zo’n overzicht ontbreekt voor Leiden.

Sociale Vraagstukken — Zorgzame buurten (2023). <https://www.socialevraagstukken.nl/wp-content/uploads/2023/05/Zorgzame-buurten.pdf> *Waarom lezen?* Achtergrond bij buurtcoöperaties en waarom die zo zelden van de grond komen.

Over de MAZE-Bank

MAZE-Bank — de dienst en de handleiding. <https://maze.swarp.nl/bank> en <https://maze.swarp.nl/bank/handleiding> *Waarom lezen?* Wat er gebouwd is en wat nog open staat, uit de eerste hand. *Leesadvies:* lees de handleiding vóór de blogs.

“De Bank die geen geld bewaart” (19-9-2026). <https://constable.blog/2026/09/19/de-bank-die-geen-geld-bewaart/> *Waarom lezen?* De MAZE-Bank naast een gewone bank, met toetreding via leden die voor elkaar tekenen.

“The Use of Deontic Logic in the MAZE-Bank” (11-9-2026).

<https://constable.blog/2026/09/11/the-use-of-deontic-logic-in-the-maze-bank/> *Waarom lezen?* Waarom de bank geen straf kent en een daad een verplichting is die door een tik wordt afgesloten. *Leesadvies:* voor wie de formele kant wil.

“Van Plato tot de Bon” (8-9-2026). <https://constable.blog/2026/09/08/van-plato-tot-de-bon/> *Waarom lezen?* Het moment waarop de eenheid verdwijnt en alleen de daad overblijft.

“The MAZE Bank” (8-9-2026). <https://constable.blog/2026/09/08/the-maze-bank/> *Waarom lezen?* De laatste versie met Seeds en verval. Lees hem naast de vorige om de omslag te zien.

“De Kring die Ontbreekt” (15-10-2026).

<https://constable.blog/2026/10/15/de-kring-die-ontbreekt/> *Waarom lezen?* Waarom de kring zelf het ontbrekende stuk is, niet het geld.

“The Bank of the Future” (21-8-2026).

<https://constable.blog/2026/08/21/the-bank-of-the-future-a-community-float-a-decay-rate-and-a-ledger-that-does-not-add-up/> *Waarom lezen?* De eerste uitwerking, met de float van een gemeenschap en de rekenregels voor verval.

“Maze: De Werkelijke Prijs van Een Euro” / “The Price of a Euro” (7-9-2026). <https://constable.blog/2026/09/07/the-price-of-a-euromoney-context-and-the-second-route/> *Waarom lezen?* Elke overdracht lekt; hier staat het getal van ongeveer zes procent voor overmakingen naar familie, en de tweede route zonder euro.

“Breaking the Chain of Money” (29-6-2023).

<https://constable.blog/2023/06/29/breaking-the-chain-of-money/> *Waarom lezen?* De oorsprong van het ketenargument: geld als intermediair, en betalen als het herstellen van een balans.

“About the Cooperative” (3-4-2009).

<https://constable.blog/2009/04/03/about-cooperative/> *Waarom lezen?* Rochdale en Raiffeisen, en waarom coöperaties op menselijke schaal moeten blijven om te slagen. *Leesadvies:* de historische achtergrond bij elke kring.